

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
(МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»)**

Мира, 56 «б», г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра. 628611  
Телефоны: 45-81-60, 43-34-08, тел./факс: (3466)45-81-60, электронная почта: cpo-nv@mail.ru

---

от 27.12.2017 № 1356

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю образовательной  
организации

Уважаемый руководитель!


В соответствии с планом мероприятий по осуществлению методического и технического сопровождения Муниципального совета по развитию образования в городе Нижневартовске при организации и проведении независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, ежегодно проводился опрос общественности «Уровень удовлетворенности качеством услуг дошкольного, общего и дополнительного образования».

Информируем Вас об итогах опроса за 2015-2017 годы в разрезе образовательной организации (приложение).

Директор



Е.В. Чаусова

Исполнитель:  
методист отдела информатизации образования  
 Ветрова Анджела Викторовна  
тел: (3466) 45-95-80

**С П Р А В К А**

27.12.2017

№ 36

г. Нижневартовск

**Результаты опроса общественности  
на предмет удовлетворенности  
качеством образования  
в образовательных учреждениях,  
подведомственных департаменту  
образования администрации города  
Нижневартовска за 2015 год**

**Цель:** изучить мнение жителей города о качестве предоставляемых услуг и определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в организациях дошкольного, общего и дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

**Сроки:** ноябрь-декабрь 2015

**Место проведения:** общеобразовательные организации города

**Респонденты:** родительская общественность (случайная выборка).

**Количество респондентов:** 50 человек (в каждой образовательной организации).

**Инструментарий:** анкета для изучения степени удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг в общеобразовательных организациях, дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

Позиция в рейтинге организаций дополнительного образования по уровню полной удовлетворенности

Позиция в рейтинге	Название организации	Уровень неудовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)
2	МАУ ДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	2,36	13,09	76,18

**Результаты опроса родительской общественности на предмет удовлетворенности качеством образования средствами портала системы образования города Нижневартовска (<http://edu-nv.ru/>) на 12.12.2016**

**Цель:** определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

**Сроки:** с 17.10.2016 по 31.11.2016

**Место проведения:** портал системы образования г. Нижневартовска.

**Респонденты:** родительская общественность (посетители портала).

**Количество респондентов:** 208 человек.

Позиция в рейтинге организаций дополнительного образования по уровню полной удовлетворенности

Позиция в рейтинге	Название организации	Уровень неудовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)
2	МАУ ДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	2	9	89

**Результаты опроса общественности «Уровень удовлетворенности качеством услуг дошкольного, общего и дополнительного образования» средствами портала системы образования г. Нижневартовска (<http://edu-nv.ru/>) на 04.12.2017**

**Цель:** определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

**Сроки:** с 01.10.2017 по 04.12.2017

**Место проведения:** портал системы образования г. Нижневартовска.

**Респонденты:** родительская общественность (посетители портала).

**Количество респондентов:** 544 человека.

Позиция в рейтинге организаций дополнительного образования по уровню полной удовлетворенности

Позиция в рейтинге	Название организации	Уровень неудовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)
2	МАУ ДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	0	5	95