



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Дзержинского, 15/13, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628615
Телефоны: 43-75-29, тел./факс: (3466) 43-66-20, электронная почта: do@n-vartovsk.ru

от **14.12.2016 №3709/34-01**

**Руководителю
образовательной организации**

Уважаемый руководитель!

В соответствии с планом мероприятий по осуществлению методического и технического сопровождения Муниципального совета по развитию образования в городе Нижневартовске при организации и проведении независимой системы оценки качества работы образовательных организаций в 2016 году, направляем результаты опроса общественности на предмет удовлетворенности качеством общего, дошкольного и дополнительного образования, проведенного с 17.10.2016 по 31.11.2016 посредством портала системы образования г. Нижневартовска (приложение).

Информацию в разрезе образовательной организации можно получить в МАУ г. Нижневартовска «Центр развития образования» (Ветрова Анджела Викторовна, методист отдела информатизации (4366)45-95-80).

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности
директора департамента

Н.В. Морозова

Исполнитель:
начальник отдела качества образования
департамента образования администрации города
Букреева Марина Юрьевна
8(3466) 43-66-68

Результаты опроса общественности на предмет удовлетворенности качеством образования в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города

Цель: определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки: с 17.10.2016 по 31.11.2016.

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска.

Респонденты: родительская, педагогическая общественность (посетители портала).

В опросе приняли участие участники образовательных отношений 86 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города, из них 34 общеобразовательных организации, 2 организации дополнительного образования и 50 дошкольных образовательных организаций, что составляет 100% от общего количества образовательных организаций.

В интернет-анкетировании приняли участие 12 761 респондент, из них 4791 респондентов, имеющих отношение к общеобразовательным организациям, 483 респондентов, имеющих отношение к организациям дополнительного образования и 7487 респондентов, к дошкольным образовательным организациям.

1. Сводные данные для дошкольных образовательных организаций.

Общее количество вопросов в анкете: 14.

Количество респондентов: 7487 человек.

Виды вопросов:

1. Удовлетворены ли Вы собственной информированностью о деятельности дошкольного образовательного учреждения?
2. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в дошкольной образовательной учреждении, предоставляемой по телефону?
3. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в дошкольной образовательной учреждении, предоставляемой на официальном сайте?
4. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в дошкольной образовательном учреждении, предоставляемой при личном обращении (на стендах учреждения, личная консультация и т.д.)?
5. Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
6. Удовлетворены ли Вы динамикой развития своего ребенка в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
7. Удовлетворены ли Вы спектром дополнительных образовательных услуг предоставляемых дошкольным образовательным учреждением, которое посещает Ваш ребенок?
8. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения и предметно-пространственной развивающей среды (наличие игрушек, развивающих игр,

оборудования для исследований и пр.) в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

9. Удовлетворены ли Вы организацией питания в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
10. Удовлетворены ли соблюдением санитарно-гигиенических условий в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
12. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников с детьми в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
13. Удовлетворены ли Вы взаимоотношением сотрудников и родителей в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
14. Удовлетворены ли Вы системой оздоровительных и профилактических мероприятий, проводимых в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

Вопросы содержат следующие варианты ответов:

- не удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью удовлетворен

При подсчете среднего показателя качества удовлетворенности по городу учитывались данные 43 (86%) дошкольных образовательных организаций с количеством проголосовавших респондентов более 100 человек. Дошкольные образовательные организации с количеством проголосовавших менее 100 человек в расчете показателя уровня удовлетворённости не участвовали.

Таблица 1

	Уровень недовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)	ИТОГО	Количество проголосовавших (чел.)
Средний показатель удовлетворенности качеством образования в дошкольных образовательных организациях	4%	5%	92%	100%	6979

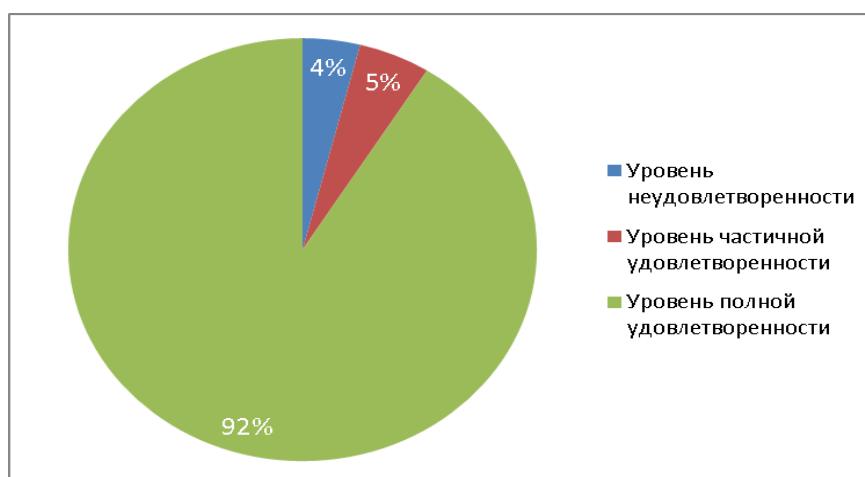


Рисунок №1. Уровень удовлетворенности качеством образования в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска

В дошкольных образовательных организациях МБДОУ ДС № 18 «Орлёнок», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка», МБДОУ ДС № 64 «Пингвиненок, МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка», МБДОУ ДС № 67 «Умка», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 88 «Одуванчик», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит» количество проголосовавших респондентов менее 100 человек, что составляет 14% от всех дошкольных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города.

2. Сводные данные для общеобразовательных организаций.

Общее количество вопросов в анкете: 16.

Количество респондентов: 4791 человек.

Виды вопросов:

1. Удовлетворены ли Вы собственной информированностью о деятельности общеобразовательного учреждения?
2. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в общеобразовательном учреждении, предоставляемой по телефону?
3. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в общеобразовательном учреждении, предоставляемой на официальном сайте?
4. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в общеобразовательном учреждении, предоставляемой при личном обращении (на стендах учреждения, личная консультация и т.д.)?
5. Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
6. Удовлетворены ли Вы качеством образования, в том числе и подготовкой обучающихся к государственной итоговой аттестации в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
7. Удовлетворены ли Вы спектром дополнительных образовательных услуг предоставляемых общеобразовательным учреждением, которое посещает Ваш ребенок?
8. Удовлетворены ли Вы оснащённостью общеобразовательного учреждения современным оборудованием (для организации творческой, исследовательской деятельности обучающихся, моделирования и конструирования и пр.)?
9. Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг в электронном виде («Электронный дневник») общеобразовательным учреждением, которое посещает Ваш ребенок?
10. Удовлетворены ли Вы состоянием профориентационной работы в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
11. Удовлетворены ли Вы состоянием воспитательной и профилактической работы в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
12. Удовлетворены ли Вы организацией питания в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
13. Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических условий в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
14. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий образовательного процесса в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
15. Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к обучающимся в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?
16. Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов и родителей в общеобразовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

Вопросы содержат следующие варианты ответов:

- не удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью удовлетворен

При подсчете среднего показателя качества удовлетворенности по городу учитывались данные 28 (82,4%) общеобразовательных организаций с количеством проголосовавших респондентов более 100 человек. Общеобразовательных организаций с количеством проголосовавших менее 100 человек в расчете не участвовали.

Таблица 2

	Уровень недовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)	ИТОГО	Количество проголосовавших (чел.)
Средний показатель удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных организациях	4%	11%	85%	100%	4430

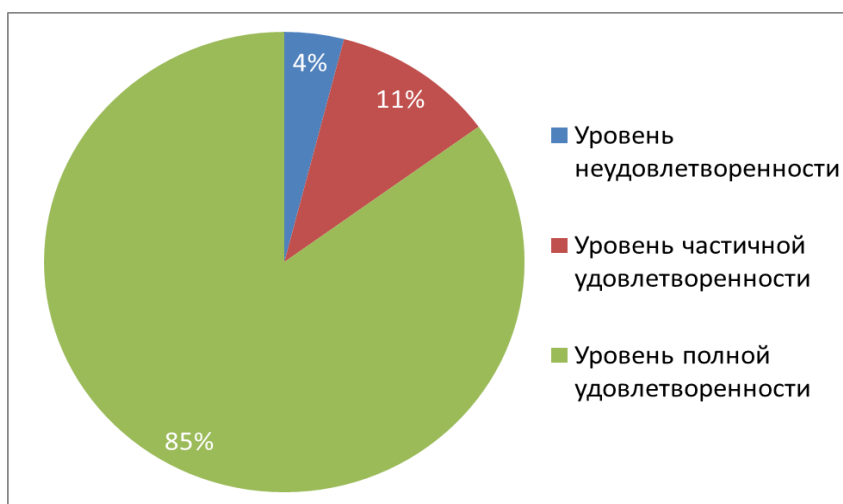


Рисунок №2. Уровень удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных организациях города Нижневартовска

В общеобразовательных организациях МБОУ «Лицей», МБОУ «СШ № 7», МБОУ «СШ № 15», МБОУ «СШ № 17», МБОУ «СШ № 19», МБОУ «СШ № 34» количество проголосовавших респондентов менее 100 человек, что составляет 17,6 % от всех общеобразовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города.

3. Сводные данные для образовательных организаций дополнительного образования.

Общее количество вопросов в анкете: 13.

Количество респондентов: 483 человека.

Виды вопросов:

1. Удовлетворены ли Вы собственной информированностью о деятельности учреждения дополнительного образования?
2. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в учреждении дополнительного образования, предоставляемой по телефону?

3. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в учреждении дополнительного образования, предоставляемой на официальном сайте?
4. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в учреждении дополнительного образования, предоставляемой при личном обращении (на стендах учреждения, личная консультация и т.д.)?
5. Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
6. Удовлетворены ли Вы спектром дополнительных образовательных услуг предоставляемых учреждением дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
7. Удовлетворены ли Вы оснащённостью учреждения дополнительного образования современным оборудованием (для организации творческой, исследовательской деятельности обучающихся, моделирования и конструирования и пр.)?
8. Удовлетворены ли Вы состоянием профориентационной работы в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
9. Удовлетворены ли Вы состоянием воспитательной и профилактической работы в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
10. Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических условий в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий образовательного процесса в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
12. Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к обучающимся в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
13. Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов и родителей в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?

Вопросы содержат следующие варианты ответов:

- не удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью удовлетворен

При подсчете среднего показателя качества удовлетворенности по городу учитывались данные 2 (100%) образовательных организаций дополнительного образования с количеством проголосовавших респондентов более 100 человек.

Таблица 3

	Уровень неудовлетв оренности (%)	Уровень частичной удовлетворе нности (%)	Уровень полной удовлетвор енности (%)	ИТОГО	Количество проголосов авших (чел.)
Средний показатель удовлетворенности качеством образования в образовательных организациях дополнительного образования	1,5%	8%	90,5%	100%	483

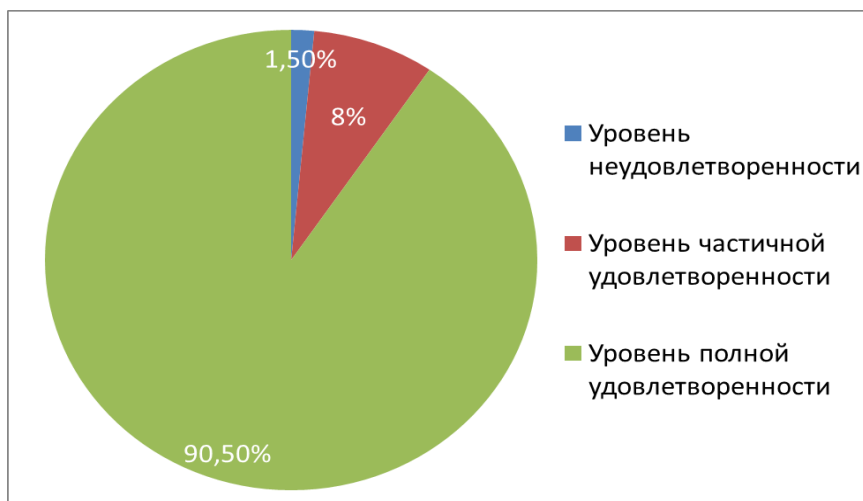


Рисунок №3. Уровень удовлетворенности качеством образования в образовательных организациях дополнительного образования города Нижневартовска

Сводные данные уровня удовлетворенности качеством образования

Средний показатель качества удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях г. Нижневартовска, составил:

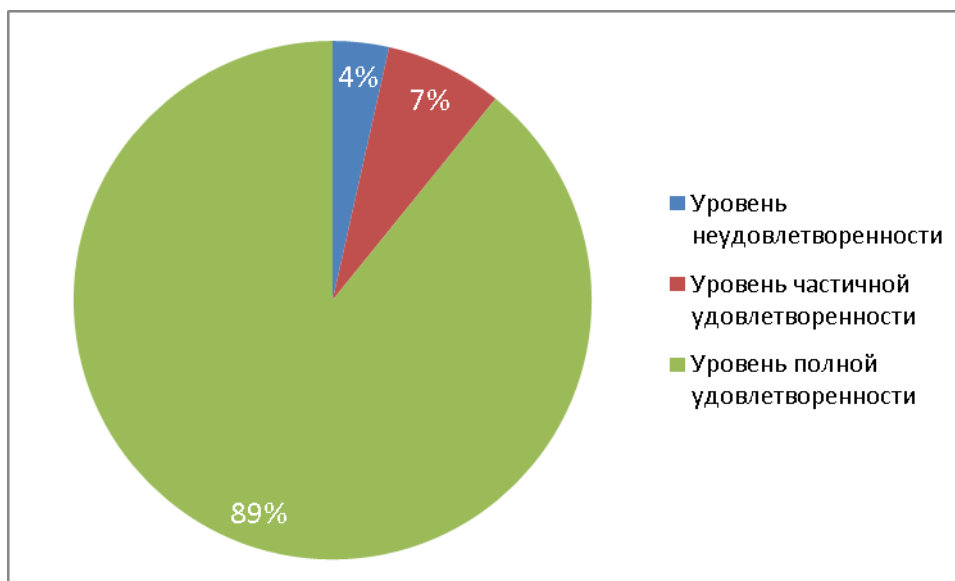


Рисунок №4. Средний показатель удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях г. Нижневартовска

По сравнению с аналогичным опросом, организованным и проведенным в декабре 2015 года, количество респондентов увеличилось на 8213 (69%) человек.

Таблица 4

Уровень удовлетворенности	2015	2016	Динамика
Уровень неудовлетворенности (%)	3%	3%	Не изменилась
Уровень частичной удовлетворенности (%)	18%	8%	Уменьшение на 10%
Уровень полной удовлетворенности (%)	79%	89%	Увеличение на 10%

Доля значений полной удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях г. Нижневартовска, увеличилось на 10%.